

Modelado y Automatización de Procesos para el Aseguramiento de la Calidad Universitaria bajo ISO 21001:2018

Fernanda CARMONA, Emanuel Agustín IRRAZABAL, Mara Lía Inés ROVERO, Ana Carolina MANRIQUE, Paula María RIVAS, Nelson Javier CORDOBA VILTE, Amadeo Jesús CLARAMONTE



{fbcarmona, mrovero, amanrique, privas}@undec.edu.ar, {emanuelirrazabal, javiercordoba0899, claramontejesus}@gmail.com

Contexto

La Resolución Rectoral UNdeC N° 777/24 aprueba el financiamiento y ejecución del proyecto “Especificación de procesos bajo la norma ISO 21001:2018 para el fortalecimiento del sistema de aseguramiento de la calidad de la UNdeC” presentado en la convocatoria UNdeC Financiamiento para estímulo y desarrollo de la Investigación Científica y Tecnológica, período de ejecución 2024-2025. La norma ISO 21001:2018 es la primera norma internacional orientada a la especificación de los requisitos de un Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas. Este proyecto tiene por objeto desarrollar, implementar y mejorar la eficacia y eficiencia de los procesos del sistema de aseguramiento de la calidad de la UNdeC conforme a los requisitos definidos por la norma ISO 21001:2018.

Lineas de I+D

- Calidad académica y administrativa.
- Indicadores de desempeño alineados con normas de calidad.
- Gestión de procesos y evaluación de desempeño.
- Automatización de procesos y sistematización de información para el aseguramiento de la calidad.
- Interoperabilidad y preservación digital.
- Acceso y recuperación de la información.

Formación de Recursos Humanos

El equipo está conformado por tres docentes investigadoras de UNdeC, un docente investigador UNNE. Doce estudiantes avanzados de la carrera Ingeniería en Sistemas, que se encuentran desarrollando su trabajo final sobre temáticas vinculadas a esta línea de investigación.

Resultados obtenidos/esperados

- Identificación de los requisitos establecidos en la norma para la especificación de procesos.
- Diagnóstico de los procesos de evaluación y acreditación implementados respecto el grado de cumplimiento de los requisitos establecidos por la norma.
- Especificación y actualización de los procesos del sistema de aseguramiento de la calidad
- Desarrollo del manual de procedimientos vinculado al proceso de acreditación de carreras de grado y posgrado.
- Especificación de requerimientos para la automatización de los procedimientos.
- Implementación del sistema Trello para la planificación, monitoreo y colaboración entre los actores institucionales durante los procesos de acreditación de carreras.
- Modelado de flujogramas y automatización de tareas incluidos en los procedimientos del proceso de acreditación de carreras grado y posgrado, desarrollados en Bonita BPM.
- Integración de la planificación de tareas desarrollada en el sistema Trello con los flujogramas modelados en Bonita BPM

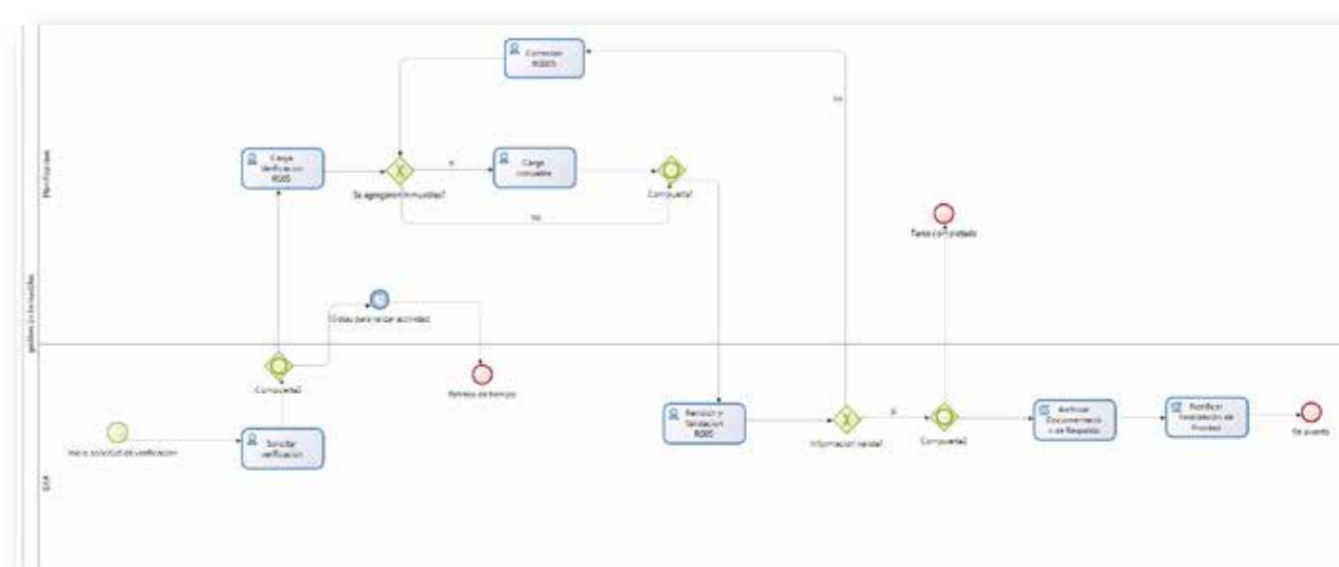


Figura 1. Flujograma Procedimiento para Evaluación de Grado